

Bezpečnosť a dostupnosť dát: Nie je cloud ako cloud

Či už poskytujete služby, alebo predávate tovar, ste malá či veľká spoločnosť, bezpečnosť a dostupnosť vašich dát je veľmi dôležitá, v niektorých prípadoch až kriticky dôležitá. Práve vo chvíli, keď si začnete klásť otázky na túto tému a začnete pátrať po riešení, objavíte čaro cloudu.

Rôzne neželané udalosti, ako povodne, požiare, rozsiahle výpadky elektrického napätia, ale napr. aj neúmyselné spôsobená škoda neodborného pracovníka, to všetko sú reálne hrozby. No ak máte svoje dáta uložené v cloud, možno škody na nich napáchané znížiť na minimum alebo dokonca na nulu. Následky takýchto udalostí sú pre mnohé organizácie doslova likvidačné, takže mať svoje dôležité dáta iba na jednom mieste je prakticky hazard.

Možností, ako túto problematiku riešiť, je, samozrejme, veľa a tie klasické asi každý pozná. Môže sa však stať, že vám nevyhovujú konvenčné zálohovacie postupy pre zvýšenú požiadavku na prístupnosť a bezpečnosť vašich dát. V takýchto prípadoch je k dispozícii opäť niekoľko riešení a jedno z nich je vybudovanie vlastného tzv. duálneho dátového centra. Takéto riešenie zabezpečí, že vaše dáta budú na dvoch miestach súčasne, a poistíte sa tak pre prípad ich straty a nedostupnosti následkom zlyhania techniky alebo následkom živelných pohromy či inej udalosti. Toto riešenie však vyžaduje značné počiatkové investície do zdvojenia hardvéru, neustále náklady na servis a prevádzku, vhodné priestory, pokročilé technológie a v neposlednom rade potrebujete spoľahlivú a rýchlu dátovú linku, ktorá tiež nebude zadarmo. Fakt, že budete musieť zabezpečiť a zaplatiť aj množstvo iných vecí, ako napr. ďalších odborných pracovníkov, asi nemusíme ani spomínať. Z toho všetkého logicky vyplýva, že neporovnateľne rozumnejšia možnosť z ekonomického, efektívneho aj organizačného hľadiska je zveriť túto starosť do rúk odbornej firme. Takáto spoločnosť sa o všetko postará za vás, má zabezpečenú spoľahlivosť hardvéru, dostupnosť dát, vypracované scenáre pre prípad výpadku, garanciu konektivity atď. Takže správnu voľbu poskytovateľa a riešenia môžete značne znížiť náklady na zálohovanie dát a zároveň zásadným spôsobom zvýšiť ich bezpečnosť a dostupnosť. Finančná náročnosť konkrétneho riešenia sa odvíja od náročnosti zvolenej infraštruktúry a úrovne požiadaviek, no v zásade sa dá povedať, že vhodný cloud existuje pre každého klienta. Poskytovateľ s dostatočne širokým portfóliom služieb uspokojí rovnako kvalitne veľkú nadnárodnú korporáciu aj drobného podnikateľa či organizáciu.

Výhoda duálneho ukladania dát je okrem zvýšenej bezpečnosti aj v jednoduchosti „prepínaní“ medzi úložiskami. Pri službách založe-

ných na replikácii dát to znamená výpadok maximálne na niekoľko sekúnd, čiže všetko beží z pohľadu vonkajšieho pozorovateľa takmer nepretržite ďalej. Pokiaľ však nepotrebujete takú vysokú rýchlosť reakcie v prípade výpadku, možno si zvoliť službu, kde dáta nebudú replikované, ale budú v cloud minimálne offsite zálohované. Medzi ďalšie výhody patrí aj priebežná škálovateľnosť výkonov cloudovej infraštruktúry. Cloud sa prispôbi aktuálnym požiadavkám zákazníka, takže z vášho pohľadu odpadajú akékoľvek nadbytočné náklady.

Ak potrebujete ešte vyšší stupeň bezpečnosti, než vám poskytnú služby, ktoré sme doteraz spomenuli, možno tento parameter ešte zvýšiť pomocou ukladania dát do viacerých navzájom geograficky oddelených nezávislých úložísk. Vzdialenosť medzi týmito lokalitami záleží na možnostiach poskytovateľa a na vašich potrebách. V extrémnych prípadoch môže ísť aj o vzdialenosť dvoch kontinentov, čo však za normálnych okolností nie je potrebné. Hlavná výhoda tohto spôsobu riešenia infraštruktúry cloudu je nepochybne väčšia vzdialenosť medzi dvoma úložiskami, vďaka ktorej pri prípadnom fyzickom zničení servera či celého dátového centra udalosťou väčších rozmerov sú záložné dáta v bezpečí a pripravené na ďalšie použitie.

Venujme sa teraz otázke výberu vhodného poskytovateľa cloudu. Samozrejme, platí to, čo v každej oblasti, v ktorej robíte dôležité rozhodnutie. Hľadáte takpovediac bezpečný „domov“ pre svoje dáta, takže si zvolte spoločnosť, ktorá je schopná predložiť vám svoje referencie a certifikáty, má dostatočne prepracovanú a technologicky vyspelú architektúru a nebude vám tajíť či zahmlievať dôležité parametre svojich služieb. Sústreďte sa na údaje, ako je garantovaná dostupnosť služieb, dĺžka reakcie v prípade vzniku problému a čas, za ktorý je poskytovateľ schopný prípadný problém odstrániť. Ak do problematiky vidíte hlbšie, môžete sa spýtať aj na použité technológie či už spomínané scenáre pre prípad problému. Kvalitný poskytovateľ vám tieto informácie rád prezradí. Unáhlená voľba poskytovateľa, ktorý nie je dostatočne skúsený, pripravený a zabezpečený, by vás mohla v budúcnosti veľmi mrziť.

Pružnosť odstránenia prípadného výpadku môže byť kritickejší parameter, ako si myslíte. Táto doba je závislá od celkovej pripravenosti a kompetentnosti poskytovateľa, ako aj od vami zvolenej služby. V prípade, že takáto hodnota postačuje, rýchlosť odstránenia problému býva

typicky niekoľko hodín od výpadku, v kritickejších prípadoch do 1 hodiny. Z toho jasne vyplýva, že treba vopred poznať dôležitosť svojich dát a na jej základe si zvoliť službu. Takisto treba voliť poskytovateľa, ktorý vie v kritickom momente dostatočne rýchlo problém riešiť a minimalizuje vaše straty na financiách i na firemnej reputácii.

Zhríme si teda výhody a nevýhody uchovávaní dát v cloud. Základnou výhodou sú financie – je neporovnateľne výhodnejšie platiť si kvalitný cloud, t. j. službu, než sa pokúšať o vlastné riešenie, pri ktorom je návratnosť takej vysokej investície viac než otázná. Druhá výhoda je bezstarostnosť – môžete sa sústrediť na veci, ktoré sú pre vás a vaše podnikanie podstatné, pretože zodpovednosť za bezpečnosť a dostupnosť vašich dát je na pleciah poskytovateľa a odpadajú vám všetky starosti spojené s vlastným riešením. A v neposlednom rade je výhodná vysoká flexibilita cloudu, t. j. neustála pripravenosť reagovať na požiadavky zákazníka. Nevýhodou by mohla byť jedinečná voľba služby alebo poskytovateľa, ktorý nespĺňa všetky potrebné parametre, medzinárodné štandardy, prípadne nedisponuje dostatočne odborným personálom.



TOMÁŠ KURTHA
CEO
ZUTOM s.r.o.
e-mail: kurtha@zutom.sk

SPONZOR ČLÁNKU:

ZUTOM s.r.o. je tradičný poskytovateľ cloudových a hostingových služieb. Okrem štandardnej ponuky, napr. firemných e-mailov, prevádzkuje rôzne business critical a mission critical riešenia (ERP, CRM...). Služby poskytuje na vlastnej infraštruktúre s vysokou kvalitou a dostupnosťou. ZUTOM pôsobí na internetovom trhu už 19 rokov a disponuje viacerými certifikáciami pre hosting a cloud computing – ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 27001, ale aj SAP Certified in Hosting Services.